

## Informazioni relative ai servizi di Laboratorio

### Apertura al pubblico delle accettazioni delle sedi del Laboratorio multisito

SEDE	INDIRIZZO	ORARIO DI APERTURA	
		Conferimento campioni	Consegna Rapporto di prova
Imperia	Via Nizza, 6 Piano 3 Tel 0183 673257 mail <a href="mailto:accettazione.pon@arpal.liguria.it">accettazione.pon@arpal.liguria.it</a>	Lunedì-Giovedì 9.00-13.00	Lunedì-Venerdì 9.00-13.00
Savona	Via Zunini, 1 Tel 019 84181244/6 mail <a href="mailto:accettazione.pon@arpal.liguria.it">accettazione.pon@arpal.liguria.it</a>	Lunedì e Mercoledì 8.00-13.00 e 14.00-16.30 <i>(pomeriggio su preavviso)</i> Martedì, Giovedì e Venerdì 8.00-13.00	Lunedì-Venerdì 8.30-12.00
Genova	Via Bombrini, 8 Tel 010 6437318 mail <a href="mailto:accettazione.ge@arpal.liguria.it">accettazione.ge@arpal.liguria.it</a>	Privati: Lunedì, Martedì e Mercoledì 9.00-13.00 Clienti istituzionali: Lunedì Martedì e Mercoledì 8.00-16.00 Giovedì e Venerdì 8.00-13.00	Lunedì-Venerdì 9.30-11.30
La Spezia	Via Fontevivo, 21 Tel 0187 2814243 mail <a href="mailto:accettazione.sp@arpal.liguria.it">accettazione.sp@arpal.liguria.it</a>	Lunedì-Giovedì 8.00-12.30 e 14.00-16.30 Martedì, Mercoledì e Venerdì 8.00-13.00	

***Al fine di evitare rischi da contatto nelle fasi di manipolazione, i campioni potenzialmente contaminati devono essere consegnati al Laboratorio confezionati in uno o più involucri aggiuntivi (sacchetto di plastica) oltre al contenitore utilizzato per il campionamento (bottiglia, barattolo, ecc.), e la confezione risultante deve risultare esternamente pulita.***

***Nel caso le suddette prescrizioni non risultino rispettate al momento del conferimento, il cliente è tenuto a provvedere utilizzando materiale messo a disposizione dal Laboratorio (sacchetti di plastica, guanti monouso). Le quantità conferite non devono eccedere quelle necessarie per l'effettuazione delle analisi al fine di non produrre rifiuti da smaltire.***

#### Avvertenze per il conferimento di campioni al Laboratorio da parte di Clienti istituzionali

I campioni routinari di prodotti alimentari deperibili che prevedono analisi microbiologiche devono essere consegnati entro il giovedì alle ore 13 presso la sede di Genova Fiumara ed entro il mercoledì presso le altre sedi di Imperia, Savona e La Spezia; nella giornata di giovedì non saranno accettati campioni con inizio analisi dichiarata per il giorno seguente. Nei giorni prefestivi si accettano solo campioni non deperibili, salvo il caso di controlli effettuati in emergenza.

Il campione che perviene in Accettazione deve possedere determinate caratteristiche quali-quantitative, derivanti dalla normativa di riferimento e/o dalle prove richieste; nel caso al ricevimento del campione vengano rilevate non conformità rispetto ai requisiti attesi, il Laboratorio provvede a comunicarlo al cliente mediante apposita modulistica. Si fornisce di seguito il modello utilizzabile per la conseguente risposta da parte del cliente.

[Modulo per i clienti istituzionali in caso di comunicazione di non conformità delle caratteristiche del campione o della richiesta delle prove da effettuare \(odt\) \(pdf\)](#)

**Infine si ricorda che gli esiti delle prove eseguite sono riportati nel Rapporto di Prova, firmato digitalmente e trasmesso in modalità telematica secondo quanto prevede la normativa per la comunicazione tra gli enti della Pubblica Amministrazione.**

Aggiornamento del 29/05/2020



### Avvertenze per i Clienti privati

Le richieste di prestazioni di laboratorio da parte di privati vanno sempre concordate con il personale del Laboratorio, che fornisce supporto per individuare le prove da svolgere in base alle esigenze, nonché le informazioni necessarie per un corretto prelievo e confezionamento del campione.

In caso di richiesta di determinazioni di tipo microbiologico, inoltre, il Laboratorio fornisce al cliente gli idonei contenitori sterili per il campionamento.

Si prescrive che i campioni di acque potabili prelevati il giorno prima del conferimento in laboratorio vengano recapitati entro le 9.30 del giorno successivo.

Di seguito, la versione stampabile della presente pagina e alcuni opuscoli informativi **ad uso dei privati** in merito alle prestazioni più frequentemente richieste:

- [Informazioni relative ai servizi di laboratorio - versione stampabile per il cliente](#)
- [Istruzioni per il conferimento al laboratorio di campioni di acqua potabile](#)
- [Istruzioni per il conferimento al laboratorio di campioni di alimenti](#)
- [Istruzioni per il conferimento al laboratorio di campioni di acqua per la ricerca di Legionella](#)
- [Istruzioni per il conferimento al laboratorio di campioni per la ricerca delle fibre di amianto](#)
- [Modulo di richiesta analisi per i clienti privati](#)

### Altre informazioni di ordine generale

<b>Costi della prestazione</b>	Il Laboratorio fornisce su richiesta un preventivo, elaborato sulla base del <a href="#">Tariffario ARPAL</a> , consultabile sul sito. Il preventivo può essere richiesto direttamente presso l'Accettazione del Laboratorio o via mail <a href="mailto:info@arpal.liguria.it">all'indirizzo info@arpal.liguria.it</a>
<b>Valenza legale dei risultati di prova</b>	I campioni prelevati dal Cliente, che non sia individuato per legge come organo deputato al prelievo del campione ufficiale da sottoporre a controllo, non hanno valenza legale. I dati contenuti nel rapporto di prova non possono quindi essere usati in sede giudiziaria.
<b>Dati necessari per la fatturazione</b>	Intestatario della fattura    Indirizzo (via, CAP, città)    Codice fiscale/partita IVA

### Tempi di conservazione dei campioni e delle registrazioni relative alle prove

<b>CAMPIONI SOTTOPOSTI A PROVA</b>	Se non diversamente richiesto dal Cliente, i campioni sono smaltiti dopo l'emissione del Rapporto di prova. I campioni per i quali è richiesta la determinazione di parametri microbiologici o di parametri chimici labili sono smaltiti al termine della prova, in quanto non più rappresentativi.
<b>CONTROCAMPIONI DI CAMPIONI REGOLAMENTARI</b>	I campioni sono conservati per 60 giorni dall'emissione del Rapporto di prova, salvo differenti accordi con l'Autorità competente.  <u>Campioni per USMAF</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se deperibili, sono smaltiti 3 giorni dopo la comunicazione dell'esito analitico.</li> <li>○ Se non deperibili, sono conservati per la durata massima di 2 settimane.</li> </ul> <i>Su richiesta è prevista la restituzione del controcampione all'interessato.</i>
<b>CONTROCAMPIONI DI CAMPIONI NON REGOLAMENTARI</b>	I campioni sono conservati per 5 anni dall'emissione del Rapporto di prova, salvo evidenza sullo stato dell'eventuale procedimento giudiziario che comporti differenti tempi di conservazione.  <u>Campioni per USMAF</u> - Sono conservati per 60 giorni dalla data di comunicazione dell'esito analitico.
<b>REGISTRAZIONI</b>	Se non diversamente richiesto dal Cliente, le registrazioni relative alle prove effettuate, compresi i Rapporti di prova, sono conservate per 10 anni, in linea con quanto previsto dalle direttive comunitarie in materia di valutazione della conformità (Decisione del Consiglio 93/465/CEE G.U. L220 del 30/08/1993).

Aggiornamento del 29/05/2020