Gentile Signora/Signore

può utilizzare il presente modulo per segnalare ad Arpal la propria insoddisfazione in merito ai servizi per i quali si è rivolto all’Agenzia.

Le chiediamo di indicare chiaramente i motivi del reclamo, e di compilare i campi relativi ai suoi dati personali in modo da poterle rispondere.

**Oggetto del reclamo**

|  |
| --- |
|  |

**Struttura/sede Arpal di riferimento**

|  |  |
| --- | --- |
| ❒ Direzione | ❒ Sede Centrale Genova |
| ❒ Dipartimento Laboratorio Regionale | ❒ Centro Meteo |
| ❒ Dipartimento Attività produttive e Rischio Tecnologico | ❒ Sede di Imperia |
| ❒ Dipartimento Stato dell’Ambiente e Tutela dai Rischi Naturali | ❒ Sede della Spezia |
|  | ❒ Sede di Savona |

Il reclamo può essere presentato:

|  |  |
| --- | --- |
| via pec | [arpal@pec.arpal.liguria.it](mailto:arpal@pec.arpal.liguria.it) |
| via e-mail | [info@arpal.liguria.it](mailto:info@arpal.liguria.it) |
| per lettera | Arpal – Ufficio URP via Bombrini, 8 16149 Genova |
| a mano | presso la sede Arpal a cui s’intende presentare il reclamo (Ufficio Protocollo o Accettazione Laboratorio). |

Per ulteriori informazioni:

* consultare il sito web [www.arpal.liguria.it](http://www.arpal.liguria.it)
* contattare l’Ufficio Relazioni con il Pubblico [info@arpal.liguria.it](mailto:info@arpal.liguria.it) - tel 0106437295

Arpal s’impegna a prendere in carico il reclamo e a fornire risposta scritta di accoglimento o rigetto entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

**Dati personali del reclamante** (trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome e Cognome/Ragione Sociale\* | | | |  | | |
| Indirizzo (via/piazza/n. civico)\* | | | |  | | |
| CAP\* |  | Comune\* |  | | Prov.\* |  |
| Telefono fisso o cellulare\* | | |  | | | |
| e-mail | | |  | | | |

\*obbligatorio

Indichi se desidera ricevere la risposta:

|  |  |
| --- | --- |
| ❒ | per posta elettronica |
| ❒ | per lettera |

Quando disponibile/fornito un indirizzo pec, la risposta sarà restituita attraverso tale canale.

***INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI***

*Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, che si applica dal 25/05/2018.*

***TITOLARE DEL TRATTAMENTO -*** *Titolare del trattamento è il soggetto nei cui confronti l’interessato può esercitare i suoi diritti e cui sono imputabili le scelte di fondo sulle finalità e modalità del trattamento: ARPAL, Via Bombrini 8 - 16149 Genova. Numero telefono centralino tel. +39 010 64371, indirizzo email* [*info@arpal.liguria.it*](mailto:info@arpal.gov.it)*, posta elettronica certificata:* [*arpal@pec.arpal.liguria.it*](mailto:arpal@pec.arpal.gov.it)*, sito web* [*https://www.arpal.gov.it*](https://www.arpal.gov.it)*.*

***RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI -*** *Per avere informazioni rispetto al trattamento dei propri dati personali e al rispetto della propria privacy, come indicato all’interno del Regolamento europeo nei Diritti dell’interessato, il riferimento è Lorenzo Garzarelli, in qualità di referente di Liguria Digitale S.p.A. Parco Scientifico e Tecnologico di Genova – Via Melen 77, 16152 Genova, a cui è possibile fare riferimento ai seguenti recapiti:*

*telefono: 01065451 e-mail:* [*privacyweb@liguriadigitale.it*](mailto:privacyweb@liguriadigitale.it) *posta certificata (PEC):*[*protocollo@pec.liguriadigitale.it*](mailto:protocollo@pec.liguriadigitale.it)

***FINALITA’ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO -*** *I dati verranno trattati esclusivamente per avviare il procedimento di gestione del reclamo e rispondere all’interessato.*

*La liceità del trattamento si fonda sull'esecuzione di un contratto tra le parti, ex art. 6, lett. b) del Reg. UE 679/2016.*

***DESTINATARI DEI DATI -*** *I seguenti soggetti riceveranno i dati personali:*

* *Responsabili del trattamento dei dati quali soggetti eventualmente incaricati da ARPAL*
* *Gli incaricati di ARPAL o degli stessi responsabili.*

***ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE AGLI INTERESSATI***

1. *Il periodo di conservazione dei dati è pari a quello necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Oltre tale termine i dati potranno essere conservati con accesso limitato ai soli fini della difesa in sede civile e penale per eventuali controversie con l’interessato.*
2. *L’interessato può esercitare il proprio diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, rivolgendosi al Titolare all’indirizzo sopra riportato.*
3. *L’interessato non ha diritto di revocare il consenso in quanto la liceità del trattamento è sulla base di un contratto con l’interessato.*
4. *L’interessato può proporre reclamo ad un’autorità di controllo. Per l’Italia si può rivolgere all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).*
5. *La comunicazione di dati è prevista da un contratto con l’interessato, pertanto la conseguenza del mancato conferimento è l’impossibilità a stipulare il contratto.*
6. *L’interessato non è soggetto ad un processo di decisione automatizzato o a logiche di profilazione.*

*I dati dell’interessato potranno essere usati per altre finalità ed in particolare:*

* *Archiviazione storica*
* *Statistiche*

**Data (gg/mm/aa)……………………………. Firma leggibile ……………………………………………….**