

CHI SIAMO?

Arpal è l'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente ligure, l'Ente pubblico di riferimento in materia ambientale ed è operativa dal 1 gennaio 1998.

Arpal, istituita con la Legge Regionale 39/95, è regolata dalla L.R. 20/2006 "Nuovo ordinamento dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente Ligure e riorganizzazione delle attività e degli organismi di pianificazione, programmazione, gestione e controllo in campo ambientale", modificata dalla recente legislazione regionale 18 novembre 2016, n. 28 e 6 giugno 2017, n. 12.

Arpal è anche una delle componenti di Snpa - il Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente, attivo a livello europeo, nazionale e regionale.

Arpal opera con un Sistema di gestione per la qualità secondo le i requisiti della ISO 9001; ISO/IEC 1702 5 e ISO 45001

PER SAPERNE DI PIU' www.arpal.liguria.it

A CHI CI RIVOLGIAMO

In base a quanto previsto dalla legge istitutiva, i clienti di Arpal sono:

a) i soggetti pubblici istituzionali: la Regione Liguria, le Province e la Città Metropolitana di Genova, i Comuni, il Ministero dell'Ambiente, il Ministero della Salute, il Sistema Agenziale, Ispra, il Servizio Sanitario Regionale;

b) i soggetti pubblici quali: Autorità Giudiziaria, Usmaf, NOE, NAS, GdF, ecc

c)altri interlocutori, pubblici o privati che usufruiscono o sono indirettamente influenzati dall'attività di Arpal (cittadini, imprese, associazioni di categoria, sindacati...)

Le attività effettuate sono espletate sulla scorta di richieste puntuali o di specifici accordi contrattuali, quali convenzioni, accordi di collaborazione e protocolli d'intesa.

I SERVIZI EROGATI da Arpal sono riconducibili alle seguenti funzioni:

- controllo e monitoraggio ambientale;
- supporto tecnico alle emergenze ambientali e sanitarie e partecipazione ai piani di emergenza;
- gestione dei catasti e delle reti di monitoraggio ambientale e meteorologica;

- gestione della rete laboratoristica per la tutela dell'ambiente;
- elaborazioni di istruttorie tecniche nei confronti delle amministrazioni richiedenti e procedenti;
- supporto tecnico-scientifico ai livelli istituzionali competenti;
- supporto per l'espletamento delle attività connesse alle funzioni di prevenzione collettiva proprie del Servizio Sanitario;
- attività relativa alla sicurezza impiantistica in ambiente di vita e di lavoro;
- attività relative a programmi di formazione in materia ambientale e nelle ulteriori materie in cui ha maturato competenza tecnica;
- previsioni meteorologiche e di allertamento, tramite il Centro Funzionale Meteorologico della Regione Liguria-Protezione Civile

Nell'allegato **A** alla L.R. 20/2006 e ss.mm.ii sono indicate le attività istituzionali obbligatorie e nell'allegato **B** quelle istituzionali obbligatorie da effettuarsi a richiesta.

PER SAPERNE DI PIU' www.arpal.liguria.it

I SERVIZI PER GLI INTERLOCUTORI ISTITUZIONALI

- **ACQUE INTERNE E SOTTERRANEE:** controllo scarichi urbani e industriali in ambiente e in pubblica fognatura; istruttorie e pareri per il rilascio dell'autorizzazione per scarichi domestici, urbani e industriali in ambiente e in pubblica fognatura; controllo su acque dolci per eventi inquinanti; controllo derivazioni approvvigionamento idrico (comprese acque minerali); parere derivazioni approvvigionamento idrico (acque interne); monitoraggio acque superficiali; monitoraggio acque sotterranee;
- **AMBIENTE MARINO COSTIERO** monitoraggio dell'ambiente marino costiero ai sensi del D.Lgs 152/06 (acque, sedimenti, bioaccumulo, biocenosi); monitoraggi dell'ambiente marino fino alle 12 miglia secondo la Direttiva "Strategia marina" (colonna d'acqua, fito e zooplancton, specie non indigene, eutrofizzazione, contaminazione in sedimenti e biota, habitat a coralligeno e delle praterie di Posidonia oceanica, avifauna marina, rifiuti marini); monitoraggi e controlli delle acque a specifica destinazione: balneazione (comprese le alghe potenzialmente tossiche) e molluschicoltura; pareri per ripascimenti delle spiagge; supporto

istruttorie in ambito di dragaggi e movimentazione sedimenti.

- **AGENTI FISICI:** misurazione e valutazione sul rumore da sorgenti fisse e mobili; effettuazione campagne di monitoraggio; istruttorie e pareri in materia di impatto acustico ambientale, classificazione (zonizzazione) e piani di risanamento acustico; controllo inquinamento luminoso; monitoraggio campi elettromagnetici; istruttorie e pareri per installazione impianti; controllo campi elettromagnetici di impianti radiofrequenza e di produzione energia elettrica; controllo detentori di sorgenti radioattive e di radiazioni ionizzanti di materiale e matrici varie e su rifiuti; monitoraggio radioattività ambientale.
- **QUALITA' ARIA ED EMISSIONI:** monitoraggio della qualità dell'aria attraverso rilievi strumentali (rete fissa o mobile); monitoraggio ambientale (controllo emissioni convogliate e diffuse; istruttorie e pareri per il rilascio delle autorizzazioni alle emissioni; misurazioni sull'impatto odorigene; monitoraggio pollini.
- **BIODIVERSITA':** Osservatorio regionale per la biodiversità; pareri e controlli in relazione ad interventi in siti di interesse comunitario e zone di protezione speciale
- **VERIFICA IMPIANTISTICA:** verifica in ambienti di vita (ascensori,

montacarichi, impianti termici, a pressione); ambienti di lavoro (apparecchi a pressione, ascensori, montacarichi, impianti elettrici, termici, di sollevamento);

- **RIFIUTI:** controllo gestione rifiuti (impianti di trattamento, produttori, trasporto); gestione catasto; istruttorie e pareri per il rilascio di autorizzazioni per impianti rifiuti; controllo rifiuti abbandonati
- **SUOLO E TERRE E ROCCE DA SCAVO:** controllo su interventi di bonifica; controllo contaminazione suolo per eventi inquinanti; istruttorie tecniche e pareri per procedimenti e progetti di bonifica; parere per riutilizzo di terre e rocce da scavo e anche valutazioni impatto ambientali; monitoraggio geologico, idrogeologico, geomorfologico e stabilità dei versanti;
- **SISTEMI PRODUTTIVI:** istruttorie tecniche per il rilascio di AIA; istruttorie e pareri per VIA, VAS; pareri per conformità legislativa EMAS; attività di accompagnamento alle grandi opere ed infrastrutture; istruttorie pareri per aziende soggette ad AUA;
- **RIR - aziende a rischio di incidente rilevante:** controllo su attività a rischio di incidente rilevante; istruttorie e pareri per aziende RIR; verifica dei sistemi di gestione della sicurezza per la prevenzione degli incidenti rilevanti;

■ **PREVISIONI METEO-IDROGEOLOGICHE:** monitoraggio meteo-idrogeologico, previsioni meteo marine regionali.

■ **IL DIPARTIMENTO LABORATORIO REGIONALE** esegue analisi chimiche, fisiche, chimico- fisiche e biologiche su campioni ambientali ed alimentari.

In particolare, per il comparto ambientale si analizzano acque marine, acque superficiali interne, acque sotterranee, sedimenti e svariati indicatori biologici per la valutazione dello stato di qualità ambientale dell'ecosistema, acque reflue e di processo, terreni e manufatti per ricerca di amianto, deposizioni atmosferiche (qualità dell'aria). Inoltre, a supporto delle Autorità Sanitarie, si eseguono analisi chimiche, microbiologiche e fisiche (ricerca radioattività) su alimenti all'importazione, al commercio e per mense, materiali a contatto con alimenti, acque potabili e minerali; analisi microbiologiche in impianti aeraulici (legionella), ricerca di particelle virali nelle acque reflue dei depuratori urbani, misure di radon in ambienti di vita e di lavoro, acque potabili, minerali e di piscina e prodotti sottoposti al regolamento REACH.

PER SAPERNE DI PIU' www.arpal.liguria.it

SERVIZIO AL CITTADINO

Uno degli obiettivi strategici di Arpal è assicurare la disponibilità di informazioni complete e aggiornate sulle proprie attività, sullo stato dell'ambiente e promuovere azioni efficaci di comunicazione

Sito internet: www.arpal.liguria.it in cui sono presenti notizie, report, pubblicazioni, video, eventi, articoli che riguardano l'attività di Arpal e sono presenti i canali social :

- *Facebook*
- *Twitter,*
- *Canale You tube*
- *Istagram*
- *Linkedin*

Reporting ambientale (RSA) in collaborazione con Regione Liguria e scaricabile anche dal sito www.regione.liguria.it, è un'informazione, precisa ed articolata sulla situazione ambientale della nostra regione.

Bollettini: giornalieri e disponibili on line, vengono forniti sulle previsioni del tempo su tutto il territorio ligure; di allerta sintetico per tipologie di rischio idrologico; meteorologico e nivologico; bollettini pollini; balneazione e presenza ostreopsis ovata dal 01 aprile al 30 settembre di ogni anno; qualità dell'aria.

Banche dati: il SIRAL - Sistema Informativo Regionale Ambientale della Liguria è costituito dall'insieme di banche dati di interesse

ambientale. Arpal attraverso gli osservatori, acquisisce i dati e organizza in modo omogeneo gli indicatori dello stato dell'ambiente. <https://www.regione.liguria.it/ambiente.htm>

Osservatori: abbiamo l'Osservatorio risorse idriche, meteo-idrogeologico, Sistema informativo idrogeologico, Osservatorio sulla biodiversità (Li.Bi.oss.); Rete Qualità dell'Aria.

Catasto: Catasto Rifiuti; Catasto Campi Elettromagnetici (cem); Catasto Radiazioni non ionizzanti;

MODALITA' E STANDARD DEI SERVIZI

Tariffario : aggiornato al 1° gennaio di ogni anno sulla base dell'indice ISTAT, è disponibile sul sito www.arpal.liguria.it, alla pagina <https://www.arpal.liguria.it/arpal/tariffario.html>.

Le tariffe sono applicate a tutti i soggetti privati e pubblici, per i quali Arpal effettua prestazioni professionali. Per le PA è possibile prevedere condizioni specifiche nell'ambito di convenzioni o accordi. Per preventivi specifici, necessari in particolare nei casi in cui è applicabile la tariffa a vacanza, per le modalità di pagamento e per ogni eventuale chiarimento si invita a contattare ARPAL.

Fatturazione elettronica: il pagamento è effettuato mediante la modalità di pagamento PagoPA le cui modalità sono inserite alla pagina del portale

<https://www.arpal.liguria.it/arpal/amministrativi-one-trasparente/pagamenti-dell->

[amministrazione.html](#) Arpal provvede alla emissione della fattura elettronica o nota di debito.

Soddisfazione del cliente: Arpal, attenta al miglioramento dell'efficacia delle prestazioni rese e allo stesso tempo accrescere la soddisfazione del Cliente, rende disponibile sul sito www.arpal.liguria.it alla pagina questionari di soddisfazione del cliente che possono essere rinviati alla casella info@arpal.liguria.it

Reclami : per tutelare i diritti del Cliente, Arpal è interessata alla risoluzione dei reclami o segnalazioni che il Cliente stesso decide di comunicare, riguardo al servizio offerto, fornendo risposta scritta Cliente della risoluzione dello stesso, entro 30 giorni. I reclami o le segnalazioni possono pervenire in forma scritta, tramite modulo online scaricabile secondo il percorso <https://www.arpal.liguria.it/arpal/urp-%E2%80%93ufficio-relazioni-con-il-pubblico.html>

Accesso agli atti: il diritto di accesso alle informazioni amministrativa, regolamentata dalle leggi 241/1990; 33/2013; 97/2016... consiste nella possibilità di richiedere copia anche digitale, di atti, documenti e provvedimenti amministrativi. Il modulo scaricabile dal sito al seguente link: <https://www.arpal.liguria.it/arpal/urp-%E2%80%93ufficio-relazioni-con-il-pubblico.html>

[pubblico.html](#) e qualora richiesto l'URP dell'Agenzia è disponibile per supporto alla compilazione.

Emergenze ambientali: al di fuori dell'orario di servizio (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00), Arpal può essere contattata attraverso il numero unico di pronto intervento (112)

CONTATTI ARPAL

Centralino unico Telefono +39 010 64371

Sede di Genova Via Bombrini 8 – 16149 GE

Sede di Imperia Via Nizza 6 - 18100 IM

Sede di La Spezia Via Fontevivo 21 -19125 SP

Sede di Savona Via Braja 2 - 17100 SV

PEC - Posta Elettronica Certificata:

arpal@pec.arpal.liguria.it

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico:

info@arpal.liguria.it

APERTURA AL PUBBLICO ACCETTAZIONE CAMPIONI

Imperia - Via Nizza, 6 Piano 3

telefono: 010 64371

mail: accettazione.pon@arpal.liguria.it

conferimento campioni:

Lunedì-Giovedì 9.00-13.00

consegna rapporto di prova:

Lunedì-Venerdì 9.00-13.00

Savona - Via Braja, 2

telefono: 010 64371

mail: accettazione.pon@arpal.liguria.it

conferimento campioni:

Lunedì-Giovedì 9.00-13.00

consegna rapporto di prova:

Lunedì-Venerdì 9.00-13.00

Genova- Via Bombrini, 8

telefono: 010 6437318

mail: accettazione.ge@arpal.liguria.it

conferimento campioni **Privati:**

Lunedì, Martedì e Mercoledì 9.00-13.00

Clienti istituzionali:

Lunedì, Martedì e Mercoledì 8.00-16.00

Giovedì e Venerdì 8.00-13.00

consegna rapporto di prova:

Lunedì-Venerdì 9.30-11.30

La Spezia - Via Fontevivo, 21

telefono: 010 64371

mail: accettazione.sp@arpal.liguria.it

conferimento campioni:

Lunedì e Giovedì 8.00-12.30 / 14.00-16.30

Martedì, Mercoledì e Venerdì 8.00-13.00

consegna rapporto di prova:

Lunedì e Giovedì 8.00-12.30 / 14.00-16.30

Martedì, Mercoledì e Venerdì 8.00-13.00

PER SAPERNE DI PIU' www.arpal.liguria.it