

Questionario di soddisfazione del cliente relativo al servizio

URP Ufficio Relazione per il Pubblico

Grazie per la collaborazione!

1. E' la prima volta che contatta l'Urp – Ufficio Relazione per il Pubblico di Arpal?

- sì
- no

2. Come ha contattato l'Urp dell'Agenzia?

- Centralino
- Casella di posta info@arpal.liguria.it
- Numero diretto URP
- Accesso fisico

Area Personale

3. Le chiediamo di esprimere il suo parere, in termini di soddisfazione, sul personale URP di Arpal



Cortesìa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di farsi carico del problema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza nel capire la richiesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza nel fornire le informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Come valuta la risposta ricevuta dal personale URP di Arpal?



Tempistica della risposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza della risposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Area Servizio

5. Quanto è soddisfatto del servizio offerto dall'URP di Arpal?



Rispetto dei tempi della richiesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni generali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possibilità di contatto con un tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segnalazioni/ reclami / accesso agli atti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientamento ai servizi erogati da Arpal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Alcuni suggerimenti per migliorare il nostro servizio

7. Alcuni dati

Sesso : Maschio Femmina

Provenienza Liguria Altra Regione

Età : fino a 30 anni 31-40 anni 41-50 anni 61-60 anni 61 o più anni

I dati raccolti saranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza: <https://www.arpal.liguria.it/privacy.html>