

Soddisfazione del cliente - Prestazioni Settore Impiantistico

Ha contattato Arpal per effettuare la verifica impiantistica per:

- 1. Apparecchi di sollevamento
- 2. Apparecchi a pressione
- 3. Apparecchi elettrici
- 4. Ascensori e montacarichi
- 5. Impianti termici

Informazioni Generali

1. Ha riscontrato difficoltà a contattarci?

- Sì No

2. Ha contatto Arpal attraverso:

- Telefono Pec / Email Di persona SIMPA

3. Se tramite SIMPA, lo ha trovato di facile utilizzo?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

4. Il tariffario è leggibile?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

5. Mi sono rivolto ad Arpal in quanto:

- Ente pubblico
 Rapporto già consolidato
 altro.....

Area Personale

Quanto è soddisfatto del Personale Arpal:			
Cortesìa e chiarezza del personale tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa e chiarezza del personale in ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza tecnica e professionalità dei verificatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Area Servizio

Quanto è soddisfatto del servizio Arpal:			
Rispetto dei tempi della richiesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di intervento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e completezza dei verbali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità del servizio rispetto al prezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Complessivamente si ritiene soddisfatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alcuni suggerimenti per migliorare il nostro servizio:

<https://www.arpal.liguria.it/privacy.html> - compilare e inviare a info@arpal.liguria.it