

Soddisfazione del cliente - Prestazioni Laboratorio

Come ritiene il SERVIZIO offerto dal Laboratorio Arpal in termini di:



Puntualità dei tempi di consegna del Risultato di Prova-RdP

Comprensibilità della presentazione del RdP

Completezza della presentazione del RdP

Adeguatezza del costo della prestazione

Cortesìa e disponibilità a fornire chiarimenti tecnici da parte del personale

Consegna dei referti on line tramite Alims

Come ritiene il SERVIZIO "Accettazione" del Laboratorio Regionale Arpal rispetto:



Orari di apertura

Facilità nel contattare il laboratorio

Chiarezza delle informazioni fornite dal personale

Cortesìa del personale

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE - PRESTAZIONI LABORATORIO

Avendo già fruito/utilizzato in passato del medesimo servizio ritiene che rispetto all'ultima volta sia migliorato?



Ho scelto il Laboratorio Arpal in quanto

- Ente Accreditato
- Ente Pubblico
- Altro.....

Alcuni suggerimenti per migliorare il nostro servizio:

<https://www.arpal.liguria.it/privacy.html> - compilare e inviare a info@arpal.liguria.it