

Gentile Signora/Signore

può utilizzare il presente modulo per segnalare ad Arpal la propria insoddisfazione in merito ai servizi per i quali si è rivolto all'Agenzia.

Le chiediamo di indicare chiaramente i motivi del reclamo, e di compilare i campi relativi ai suoi dati personali in modo da poterle rispondere.

Oggetto del reclamo

--

Struttura/sede Arpal di riferimento

<input type="checkbox"/> Direzione	<input type="checkbox"/> Sede Centrale Genova
<input type="checkbox"/> Dipartimento Laboratorio Regionale	<input type="checkbox"/> Centro Meteo
<input type="checkbox"/> Dipartimento Attività produttive e Rischio Tecnologico	<input type="checkbox"/> Sede di Imperia
<input type="checkbox"/> Dipartimento Stato dell'Ambiente e Tutela dai Rischi Naturali	<input type="checkbox"/> Sede della Spezia
	<input type="checkbox"/> Sede di Savona

Il reclamo può essere presentato:

via pec	arpal@pec.arpal.liguria.it
via e-mail	info@arpal.liguria.it
per lettera	Arpal – Ufficio URP via Bombrini, 8 16149 Genova
a mano	presso la sede Arpal a cui s'intende presentare il reclamo (Ufficio Protocollo o Accettazione Laboratorio).

Per ulteriori informazioni:

- consultare il sito web www.arpal.liguria.it
- contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico info@arpal.liguria.it - tel 0106437295

Arpal s'impegna a prendere in carico il reclamo e a fornire risposta scritta di accoglimento o rigetto entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

Dati personali del reclamante (trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

Nome e Cognome/Ragione Sociale*

Indirizzo (via/piazza/n. civico)*

CAP*

Comune*

Prov.*

Telefono fisso o
cellulare*

e-mail

*obbligatorio

Indichi se desidera ricevere la risposta:

per posta elettronica

per lettera

Quando disponibile/fornito un indirizzo pec, la risposta sarà restituita attraverso tale canale.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, che si applica dal 25/05/2018.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO - Titolare del trattamento è il soggetto nei cui confronti l'interessato può esercitare i suoi diritti e cui sono imputabili le scelte di fondo sulle finalità e modalità del trattamento: ARPAL, Via Bombrini 8 - 16149 Genova. Numero telefono centralino tel. +39 010 64371, indirizzo email info@arpal.liguria.it, posta elettronica certificata: arpal@pec.arpal.liguria.it, sito web <https://www.arpal.liguria.it>.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - Per avere informazioni rispetto al trattamento dei propri dati personali e al rispetto della propria privacy, come indicato all'interno del Regolamento europeo nei Diritti dell'interessato, il riferimento è Lorenzo Garzarelli, in qualità di referente di Liguria Digitale S.p.A. Parco Scientifico e Tecnologico di Genova – Via Melen 77, 16152 Genova, a cui è possibile fare riferimento ai seguenti recapiti:

telefono: 01065451 e-mail: privacyweb@liguriadigitale.it posta certificata (PEC): protocollo@pec.liguriadigitale.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO - I dati verranno trattati esclusivamente per avviare il procedimento di gestione del reclamo e rispondere all'interessato.

La liceità del trattamento si fonda sull'esecuzione di un contratto tra le parti, ex art. 6, lett. b) del Reg. UE 679/2016.

DESTINATARI DEI DATI - I seguenti soggetti riceveranno i dati personali:

- Responsabili del trattamento dei dati quali soggetti eventualmente incaricati da ARPAL
- Gli incaricati di ARPAL o degli stessi responsabili.

ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE AGLI INTERESSATI

- a) Il periodo di conservazione dei dati è pari a quello necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Oltre tale termine i dati potranno essere conservati con accesso limitato ai soli fini della difesa in sede civile e penale per eventuali controversie con l'interessato.
- b) L'interessato può esercitare il proprio diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, rivolgendosi al Titolare all'indirizzo sopra riportato.
- c) L'interessato non ha diritto di revocare il consenso in quanto la liceità del trattamento è sulla base di un contratto con l'interessato.
- d) L'interessato può proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Per l'Italia si può rivolgere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).
- e) La comunicazione di dati è prevista da un contratto con l'interessato, pertanto la conseguenza del mancato conferimento è l'impossibilità a stipulare il contratto.
- f) L'interessato non è soggetto ad un processo di decisione automatizzato o a logiche di profilazione.

I dati dell'interessato potranno essere usati per altre finalità ed in particolare:

- Archiviazione storica
- Statistiche

Data (gg/mm/aa).....

Firma leggibile