ARPAL
Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente ligure

Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

Politica per la Qualità e la Sicurezza

27 Ottobre 2020

***LA MISSION di ARPAL** è assicurare*
- *il controllo dei fattori di pressione ambientale,*
- *la conoscenza dello stato dell'ambiente attraverso il monitoraggio,*
- *l'informazione ambientale e il supporto alle decisioni pubbliche*

a salvaguardia del territorio e delle sue risorse e della salute e sicurezza dei cittadini.

In un contesto normativo in continua evoluzione sotto gli aspetti tecnici, finanziari, ambientali e di sicurezza, ARPAL è chiamata a garantire risposte tempestive e affidabili agli Enti di riferimento, nonché una diffusa e corretta informazione ambientale a tutte le parti interessate alla propria attività.

ARPAL vuole raggiungere tale obiettivo nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
Un Sistema di Gestione documentato, integrato rispetto ai requisiti delle norme di riferimento per i sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2015, per la competenza dei laboratori di prova ISO/IEC 17025:2017 e per la salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018 è ritenuto da ARPAL uno strumento adeguato per conseguire tale risultato.

Pertanto la Direzione di ARPAL dichiara il proprio **impegno** a:
- operare nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di altre prescrizioni a vario titolo sottoscritte con i propri Clienti o altre parti interessate;
- soddisfare i requisiti applicabili delle norme prese a riferimento;
- garantire l'imparzialità del proprio operato;
- gestire le informazioni di proprietà del cliente garantendone, quando non diversamente previsto per legge, la riservatezza;
- perseguire la soddisfazione dei Clienti e delle parti a vario titolo interessate alla propria attività, attraverso l'ascolto, la comunicazione e le azioni tese ad aumentare la fiducia nella propria competenza, professionalità e integrità;
- migliorare in continuo il sistema di gestione e le prestazioni dei propri processi, sia in termini di qualità del servizio, sia in termini di prevenzione e protezione della salute e sicurezza in ambito lavorativo;
- promuovere la conoscenza e la consapevolezza del sistema di gestione all'interno dell'organizzazione, attraverso regolari ed appropriati interventi di formazione e/o comunicazione;
- eliminare i pericoli, ove possibile, e ridurre i rischi per la SSLL;
- realizzare, condurre, mantenere e gestire strutture, impianti, macchine e attrezzature, luoghi di lavoro, metodi operativi, aspetti organizzativi in modo da garantire l'efficacia dei propri processi e prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, salvaguardando i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui opera l'Agenzia;
- tenere sotto controllo la qualità delle prove eseguite attraverso l'applicazione di metodi di prova allineati agli standard nazionali ed internazionali, l'utilizzo di strumentazione adeguata, la partecipazione a circuiti interlaboratorio;
- aggiornare costantemente ed ampliare in funzione delle sempre crescenti richieste le competenze del proprio personale, per mantenere un profilo di alta professionalità;
- mantenere viva attraverso sistematico riesame e diffondere la presente Politica all'interno della propria organizzazione, rendendola accessibile a tutte le parti interessate sul proprio sito Internet www.arpal.liguria.it;
- assicurare la consultazione e partecipazione dei lavoratori e degli RLS nello sviluppo, attuazione, valutazione e miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

Con la costante attenzione agli impegni presi, ARPAL intende sviluppare il proprio sistema attraverso un'attenta programmazione dell'attività e nella piena consapevolezza di come il contributo di ciascuno sia determinante nel conseguimento del risultato, in modo da perseguire i seguenti **obiettivi**:
- completare la riorganizzazione dell'Agenzia in coerenza con la normativa nazionale e regionale vigente, superando la logica territoriale in ottica di processo;
- riallineare il Sistema di Gestione rispetto alla riorganizzazione e alle nuove edizioni delle norme di riferimento;
- promuovere l'approccio al rischio e al miglioramento nel governo dei propri processi in un'ottica di prevenzione, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate rilevanti, e con progressiva estensione del campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- mettere a punto un sistema articolato di indicatori funzionale al controllo dei processi;
- programmare le attività a garanzia del raggiungimento dei LEPTA;
- aumentare il livello di informatizzazione dei processi con progressiva dematerializzazione dei documenti prodotti;
- orientare e razionalizzare la gestione del Laboratorio in base al rischio connesso alle prove

Il Direttore Generale (dott. Carlo Emanuele Pepe)