

Politica per la Qualità, Salute e Sicurezza, Sicurezza Informazioni

27 novembre 2024

LA MISSION di ARPAL è assicurare

- il controllo dei fattori di pressione ambientale,
- la conoscenza dello stato dell'ambiente attraverso il monitoraggio,
- l'informazione ambientale e il supporto alle decisioni pubbliche a salvaguardia di territorio, risorse, salute e sicurezza dei suoi cittadini.

In un contesto normativo in continua evoluzione sotto gli aspetti tecnici, finanziari, ambientali e di sicurezza, ARPAL è chiamata a garantire risposte tempestive e affidabili agli Enti di riferimento, nonché una diffusa e corretta informazione ambientale a tutte le parti interessate alla propria attività.

ARPAL vuole raggiungere tale obiettivo nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Direzione ARPAL individua una propria Politica per la Qualità sulla base di attività declinate nella legge istitutiva (L.R. 20/2006), di documenti programmatici e linee di indirizzo strategico regionali e nazionali (Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente -SNPA).

La Direzione ARPAL traduce gli obiettivi strategici in obiettivi operativi che condivide indirizzandoli all'interno della propria organizzazione attraverso il Piano Integrato di attività ed organizzazione (PIAO) pubblicato nella pagina della trasparenza del sito www.arpal.liguria.it.

L'Agenzia ha sviluppato e tiene aggiornato, nell'ottica del miglioramento continuo, un Sistema di Gestione documentato, integrato rispetto ai requisiti delle norme di riferimento per i sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2015, per la competenza dei laboratori di prova ISO/IEC 17025:2018, per la salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018 e ISO 27001:2013 per la sicurezza delle informazioni. Tale Sistema è ritenuto da ARPAL uno strumento adeguato per conseguire il risultato prefissato.

Pertanto la Direzione di ARPAL dichiara il proprio **impegno** a:

- operare nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di altre prescrizioni sottoscritte con i propri Clienti o altre parti interessate;
- soddisfare i requisiti applicabili delle norme prese a riferimento;
- garantire l'imparzialità del proprio operato;
- gestire le informazioni di proprietà dei Clienti garantendone, quando non diversamente previsto per legge, la riservatezza;
- perseguire la soddisfazione dei Clienti e delle parti a vario titolo interessate alla propria attività, attraverso l'ascolto, la comunicazione e le azioni tese ad aumentare la fiducia nella propria competenza, professionalità e integrità;
- migliorare in continuo il sistema di gestione e le prestazioni dei propri processi, sia in termini di qualità del servizio, sia in termini di prevenzione e protezione della salute e sicurezza in ambito lavorativo;
- promuovere la conoscenza e la consapevolezza del sistema di gestione all'interno dell'organizzazione, attraverso regolari ed appropriati interventi di formazione e/o comunicazione;
- eliminare i pericoli, ove possibile, e ridurre i rischi per la SSSL;
- realizzare, condurre, mantenere e gestire strutture, impianti, macchine e attrezzature, luoghi di lavoro, metodi operativi, aspetti organizzativi in modo da garantire l'efficacia dei propri processi e prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, salvaguardando i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui opera l'Agenzia;
- tenere sotto controllo la qualità delle prove eseguite attraverso l'applicazione di metodi di prova allineati agli standard nazionali ed internazionali, l'utilizzo di strumentazione adeguata, la partecipazione a circuiti interlaboratorio;
- aggiornare costantemente ed ampliare in funzione delle sempre crescenti richieste le competenze del proprio personale, per mantenere un profilo di alta professionalità;
- mantenere viva attraverso sistematico riesame e diffondere la presente Politica all'interno della propria organizzazione, rendendola accessibile a tutte le parti interessate sul proprio sito www.arpal.liguria.it;
- assicurare la consultazione e partecipazione dei lavoratori e degli RLS nello sviluppo, attuazione, valutazione e miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire la sicurezza delle informazioni e dei dati trattati da agenzia in termini di riservatezza, integrità e disponibilità.

Con la costante attenzione agli impegni presi, ARPAL intende sviluppare il proprio sistema attraverso un'attenta programmazione dell'attività e nella piena consapevolezza di come il contributo di ciascuno sia determinante nel conseguimento del risultato, in modo da perseguire i seguenti **obiettivi**:

- razionalizzare e riallineare l'attività di campionamento ed analisi rispetto alla chiusura del laboratorio;
- promuovere l'approccio al rischio e al miglioramento nel governo dei propri processi in un'ottica di prevenzione, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate rilevanti, e con progressiva estensione del campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- avviare un sistema di controllo di gestione associato all'adozione di una contabilità analitica con lo scopo di monitorare i costi e migliorare la performance;
- mettere a punto un sistema articolato di indicatori funzionale al controllo dei processi;
- programmare le attività a garanzia del raggiungimento dei LEPTA;
- aumentare il livello di informatizzazione dei processi con progressiva dematerializzazione dei documenti prodotti.

Il Commissario Straordinario (dott.ssa Elisabetta Trovatore)

